

Регламент оказания услуг фулфилмент оператором IMFilment

1. Общие условия

1. Поручение Принципала оформляется посредством размещения Заявки через Личный кабинет. Заявки принимаются до 20-00 по московскому времени с понедельника по воскресенье. После 20-00 по московскому времени передача Заказов на следующий рабочий день невозможна.

2. Запрещены к отправке Товары, содержащие товары согласно пункту договора 4.1.6

2. Получение, хранение и комплектация Товаров

2.1. Все переданные заказы должны соответствовать принципу «один Заказ – одно место», т.е. 1 пакет или коробка, не допускается соединение нескольких мест без общей упаковки.

2.2. Агент осуществляет получение Товаров (в дальнейшем - Забор) у Принципала или Поставщика Принципала на условиях настоящего Договора в первый рабочий день, следующий за днем, в котором Агент получил Заявку на доставку от Принципала, где отдельным поручением указан Забор Товаров у Принципала или Поставщика Принципала. В случае если Забор требуется каждый день, Агент осуществляет Забор без Заявки. Забор осуществляется в любой согласованный Сторонами доступный временной интервал.

2.3. В случае необходимости наличия доверенности от Принципала на имя Агента для Забора Товаров, Принципал должен заблаговременно предоставить в адрес Поставщика надлежащим образом оформленную доверенность, на организацию из договора Принципала.

2.4. В случае проблем и задержек со стороны Принципала при получении Товаров, Агент оставляет за собой право разрешить Работнику покинуть адрес передачи и отменить Заявку. Убытки (ущерб) и затраты, понесенные в связи отменой Заявки по основаниям, указанным в настоящем пункте Агентом не возмещаются.

3. Доставка Заказов в городах России через Службы Доставки

3.1. Тарифы и сроки доставки Заказов в городах России расположены на сайте Агента. Тарифы носят справочный характер.

3.2. В соответствии с п. 4.1.9. Договора Агент вправе привлекать Службы доставки, в целях исполнения поручения Принципала. При этом бремя ответственности за обеспечение сохранности Заказ/Товара, переданного Службе доставки для исполнения поручений Принципала, переходит к данной Службе в момент передачи Заказов/Товаров по Акту приема-передачи.

3.3. Условия Служб Доставки отражены на их официальных сайтах.

3.4. Тарифная сетка фулфилмент оператора «IMFilment» на услуги курьерской доставки по Москве и МО

Тарифная сетка фулфилмент оператора «IMFilment» на услуги курьерской доставки по Москве и МО	
Доставка курьерской компанией	
Забор посылок на складе IMFilment в Москве	Бесплатно
Доставка по Москве в пределах МКАД	200 рублей до 1кг, далее +15 рублей за каждый килограмм
Доставка в пределах 5 км от МКАД	75 рублей к базовому тарифу
Доставка в пределах 10км от МКАД	150 рублей к базовому тарифу
Стоимость отмены заказа до передачи курьеру	80 рублей
Стоимость полного или частичного выкупа	Бесплатно
Возврат невостребованных или частично выкупленных заказов на склад IMFilment в Москве	Бесплатно

Финансовые условия курьерской компании	
Расчетно-кассовое обслуживание	1% от суммы наложенного платежа
Приём банковских карт	2,5% от суммы наложенного платежа
Приём наличных	0,5% от суммы наложенного платежа
Страховка заказа	0,5% от оценочной стоимости заказа
Дополнительные услуги курьерской компании	
Возврат невостребованных или частично выкупленных заказов на склад IMFilment в Москве	Бесплатно
СМС информирование получателя заказа	5 рублей/заказ
Страховка заказа	0,5% от оценочной стоимости заказа
Примерка обуви/одежды	Бесплатно
Выкуп части вложения (частичный выкуп)	Бесплатно

4.Тарифная сетка на услуги фулфилмента

Тарифная сетка фулфилмент оператора «IMFilment» на услуги хранения товаров и обработки заказа	
Хранение:	
Аренда полки Размер: 100*60*60см или 0,36м ³	350₽ месяц
Аренда ячейки Размер: 50x30x30см или 0,045м ³	60₽ месяц
Аренда паллетоместа Размер 1м ³	1000₽ месяц
Забор товара:	
Забор товаров для перемещения на наш склад:	до 1м ³ – Бесплатно.
Приемка и размещение на хранение:	
Прием маркированных товаров (со штрих кодом, без необходимости сортировки)	2₽ за единицу товара
Прием немаркированных товаров (сортировка, стикеровка)	15₽ за единицу товара
Обработка заказа: Комплектация, упаковка и подготовка к передачи на доставку:	
Комплектация заказа (до 3 товаров в заказе)	35₽ за заказ
Комплектация заказа (от 4 и более)	35₽ за заказ + 15₽ за ед. номенклатуры свыше 3
Экспресс комплектация	+ 50₽ за заказ
Обработка возврата (до 3 товаров в заказе)	50₽ за заказ
Обработка возврата (от 4 и более)	50₽ за заказ + 5₽ за ед. номенклатуры свыше 3
Вложение рекламных и иных материалов, без заполнения	10₽ за штуку
Вложение рекламных и иных материалов, с заполнением	40₽ за штуку
Дополнительная упаковка:	
Гофрокороб	30₽ за штуку
Курьер-пакет	15₽ за штуку
Воздушно-пузырьковая плёнка (мелкая)	20₽ за заказ
Воздушно-пузырьковая плёнка (двухслойная)	40₽ за заказ
Противоударный наполнитель	от 10₽ за заказ
Стрейч-пленка	15₽ за заказ
Дополнительно:	

Внеплановая инвентаризация	2Р за единицу товара
Дополнительные не тарифицированные услуги по обработке товара, по заявке Клиента	300Р час, но не менее 600Р
Передача скомплектованного заказа в курьерскую службу:	
Передача в службу доставки по умолчанию (наш выбор)	Бесплатно
Выдача с РЦ иному третьему лицу(курьеры ТК, агрегаторы, маркет-плейсы)	30Р за заказ
Печать сопроводительной документации по стандартам третьих лиц	По договоренности
Финансовые услуги:	
Обработка наложенного платежка от курьерской службы	0,5% от суммы